

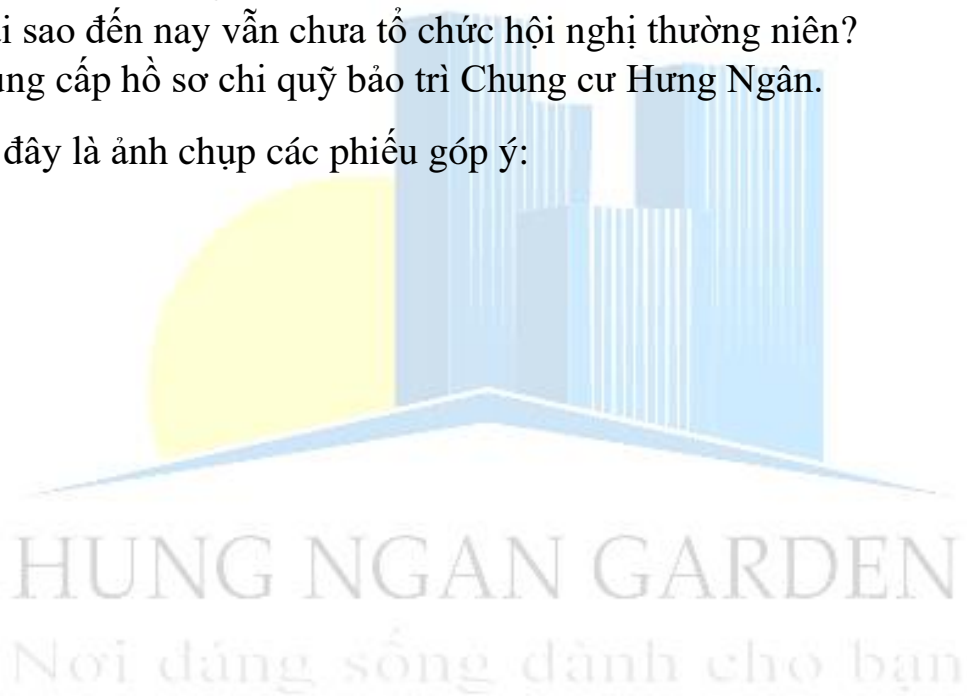
Chung cư Hưng Ngân, ngày 18 tháng 6 năm 2023

**Kính gửi: Quý Cư dân Chung cư Hưng Ngân**

Trong buổi tiếp Cư dân ngày 15 tháng 6 năm 2023, Ban quản trị (BQT) nhận được các ý kiến từ cư dân, tổng hợp lại gồm các nội dung như sau:

1. Đề nghị BQT họp đôi thoại trực tiếp với cư dân.
2. Đề nghị BQT đổi Trưởng Ban quản lý (BQL) vì chưa tôn trọng cư dân và Trưởng BQL tham gia khích bác và khiêu khích cư dân kiện BQT.
3. Thời gian cắt dịch vụ khi chưa thanh toán phí quản lý?
4. Lý do vì sao đến ngày 15 tháng 6 năm 2023 vẫn chưa có cuộc khảo sát nào để chọn BQL khác?
5. Tại sao đến nay vẫn chưa tổ chức hội nghị thường niên?
6. Cung cấp hồ sơ chi quỹ bảo trì Chung cư Hưng Ngân.

Dưới đây là ảnh chụp các phiếu góp ý:



CHUNG CƯ HUNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Đoàn Thị Thanh Liễu  
Địa chỉ căn hộ: B1-15-16  
Điện thoại: 0938.106.701  
Nội dung ý kiến: Đề nghị BQT có lịch tiếp dân  
đổi thoại trực tiếp

CHUNG CƯ HUNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Nguyễn Thị Thanh Thiên  
Địa chỉ căn hộ: B1-1502  
Điện thoại: 0966.305.972  
Nội dung ý kiến: Đề nghị BQT cho 1 ngày để  
đổi thoại trực tiếp với cư dân

CHUNG CƯ HUNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Cao Thị Mỹ  
Địa chỉ căn hộ: 1.09A1  
Điện thoại:  
Nội dung ý kiến: 1. Yêu cầu được đổi thoại trực tiếp với  
Ban Quản trị chung T.6.1.2023  
2. Yêu cầu lập hướng dẫn Quản lý an ninh chung ban quản  
lý hiện tại chi tiết trong cư dân

CHUNG CƯ HUNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Đặng Thuỳ Quỳnh  
Địa chỉ căn hộ: A1.14.03  
Điện thoại: 0916.364.22  
Nội dung ý kiến: Mời họp đổi thoại và  
BQT

Ký tên xác nhận

*nh*  
Đặng Thuỳ Quỳnh

CHUNG CƯ HUNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Nguyễn Minh Hải

Địa chỉ căn hộ: A29-11

Điện thoại: 0987457279

Nội dung ý kiến: Bên căn cuộc họp với Ban Quản lý, Ban Quản Trị có một hướng pho để chốt chốt với cư dân.

CHUNG CƯ HUNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Vũ Thị Bích Thủy

Địa chỉ căn hộ: B1-21.04

Điện thoại: 0982 783 083

Nội dung ý kiến: 1) BQT tổ chức đại hội trực tiếp với cư dân tầng Ngã 2) Trưởng BQL Châu tham gia kích bác và thiêu kích cư dân tầng Ngã làm đơn kiến BQT tầng Ngã => thưởng xử lý của BQT và Trưởng BQL Châu cho cư dân rõ 3) Quy định rõ thời gian cắt nước khi chưa đồng phu quản lý

CHUNG CƯ HUNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Nguyễn Xuân Trường

Địa chỉ căn hộ: 15.08 B1

Điện thoại: 0908 718 010 / 098 248 0331

Nội dung ý kiến: Yêu cầu ban Quản Trị ĐD Hoa Trục tiếp với cư dân chạy trao đổi qua email

Yêu cầu BQT đưa ra các vấn đề 12/6 đến 18/6 sự xếp trao đổi cư dân, chạy trao đổi qua email

Ký tên xác nhận

[Signature]

CHUNG CƯ HUNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Lê Xuân Dũng  
 Địa chỉ căn hộ: A1-1412  
 Điện thoại: 0908409171  
 Nội dung ý kiến: Đề nghị Ban Quản Trị đối thoại trực tiếp với cư dân về 2% Phí bảo trì những năm qua và thời độ làm việc của Ban Quản Lý An Gia

CHUNG CƯ HUNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Lê Thị Ngọc Linh  
 Địa chỉ căn hộ: A2-1508  
 Điện thoại: 0906302281  
 Nội dung ý kiến: BQT khi lựa chọn An Gia là đại thông báo thì sử dụng dịch vụ An Gia 6 tháng về đề cử dân đánh giá và lựa chọn có tiếp tục sử dụng dịch vụ hay không. Tuy nhiên đến nay 15/06/2022 vẫn không có bất kỳ cuộc khảo sát nào từ lựa chọn BQL khác.  
Đề nghị BQT trả lời trực tiếp khi đối thoại cư dân  
 Ký tên xác nhận: [Signature]

CHUNG CƯ HUNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Nguyễn Hoàng Long  
 Địa chỉ căn hộ: 1303-A1  
 Điện thoại: 0973908429  
 Nội dung ý kiến: Tôi yên tâm BQT có thật là đúng mức và tôn trọng cư dân. Chúng tôi không chấp nhận thêm đó khoản miệt của thành viên BQT đối với cư dân!

CHUNG CƯ HUNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Lê Thị Nhung  
 Địa chỉ căn hộ: B1-19-08  
 Điện thoại: 093344968  
 Nội dung ý kiến: Hồ nghị thường niên Nhà chung cư đã đến hạn (sau và Hội nghị tháng 7/2022). Đề nghị tổ chức hội nghị thường niên đầy hạn (sau tháng 7/2023).

Ký tên xác nhận

CHUNG CƯ HƯNG NGÂN

PHIẾU GÓP Ý

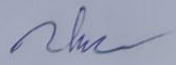
Họ và tên: Nguyễn Thị Thu

Địa chỉ căn hộ: A1-14-09

Điện thoại: 0982 737 139

Nội dung ý kiến: Đề nghị Ban Quản Lý đã thanh toán tiếp với chủ đầu tư về 2% phí bảo trì những phần quá cơ chế đã bàn về của Ban Quản Lý Tòa A1

Ký tên xác nhận

  
Nguyễn Thị Thu

HUNG NGAN GARDEN

Nơi đáng sống dành cho bạn

## CHUNG CƯ HUNG NGÂN

## PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Phạm Thị Kim CườngĐịa chỉ căn hộ: A1 5/14Điện thoại: 0938546874

Nội dung ý kiến: Tôi đề nghị BQT có một buổi đối thoại trực tiếp với Cư dân, Công Cập các hộ sẽ thu chi từ lúc BQT hoạt động tới nay để giải thích các khoản mục chi phí phát sinh ở chung cư.

## CHUNG CƯ HUNG NGÂN

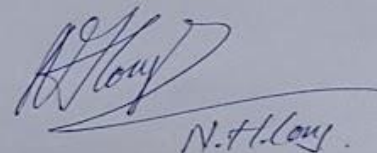
## PHIẾU GÓP Ý

Họ và tên: Nguyễn Hoàng LongĐịa chỉ căn hộ: 1303 A1Điện thoại: 0973908424

Nội dung ý kiến: Toàn thể cư dân chung cư Hưng Ngân yêu cầu BQT thực hiện đúng nghĩa vụ tiếp dân theo quy định của pháp luật

< Tôi đại diện cho các cư dân tham gia bầu được thành viên BQT gọi là "Tiếp nhận ý kiến" >

Ký tên xác nhận

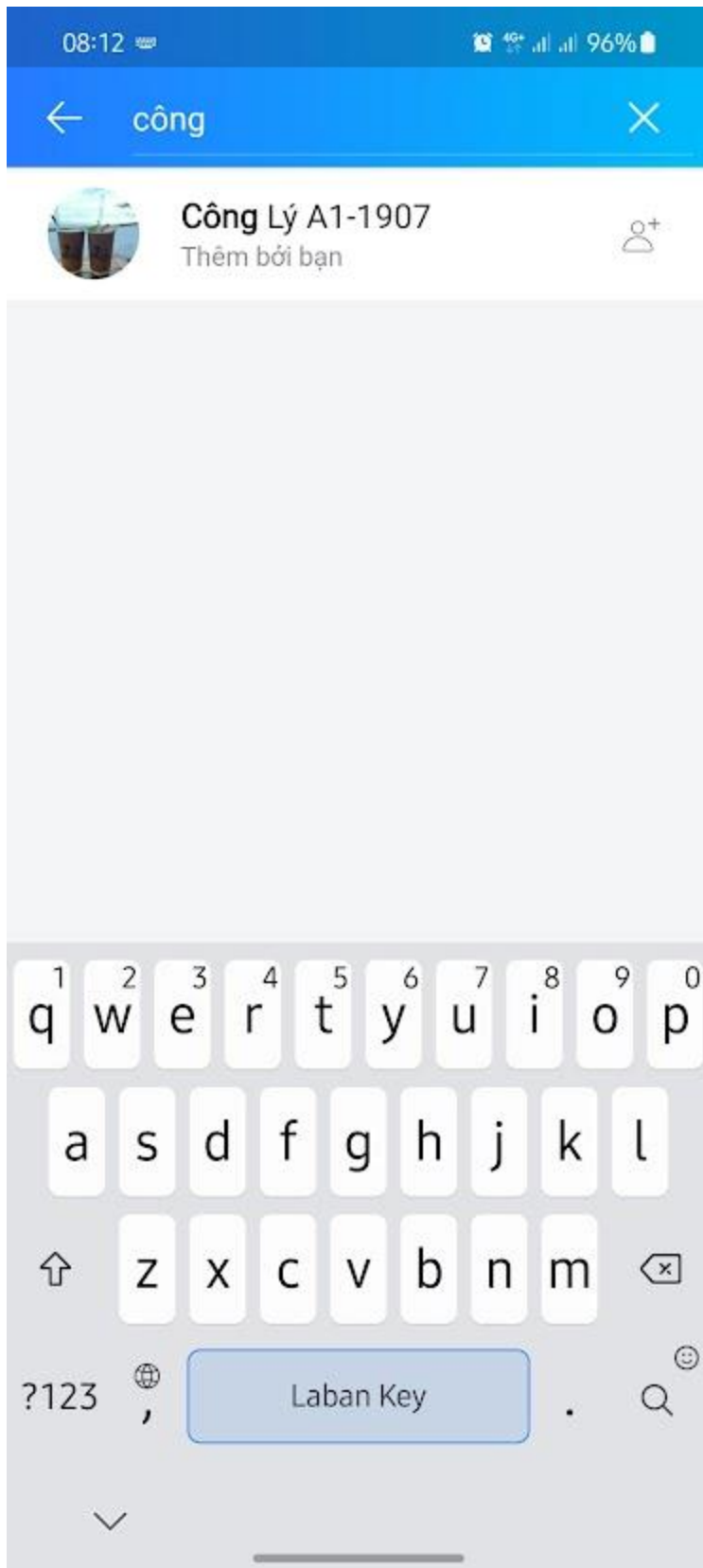


N.H.Long.

Sau khi thống nhất, BQT trả lời các ý kiến phản ánh của Cư dân như sau:

1. **Đề nghị BQT họp đối thoại trực tiếp với cư dân:** các đề nghị họp đối thoại trực tiếp của quý cư dân cũng đã được phản ánh đến UBND phường Tân Chánh Hiệp. Ủy ban phường đã có kế hoạch làm việc với BQT để giải quyết các kiến nghị của cư dân. Vì thế, BQT sẽ thực hiện theo kết luận của UBND phường Tân Chánh Hiệp.
2. **Đề nghị BQT đổi Trưởng Ban quản lý (BQL) vì chưa tôn trọng cư dân và Trưởng BQL tham gia kích bác và khiêu khích cư dân kiện BQT:** việc một số cư dân phản ánh qua nhóm Zalo BQT – Cư dân CC Hưng Ngân rằng tài khoản Zalo “*Công Lý*” là của ông Châu – Trưởng BQL, BQT đã liên lạc qua Zalo “*Công Lý*” và số điện thoại do một vài cư dân phản ánh là “0945630792” nhưng không liên lạc được nên BQT không có cơ sở để kết luận đây là Zalo của ông Châu. BQT thực hiện duyệt thành viên vào nhóm theo thông tin khai báo khi đăng ký tham gia. Đây là hình ảnh chụp lại trước khi mời thành viên “*Công Lý*” ra khỏi nhóm theo kiến nghị qua email của một vài cư dân:





Hiện tại BQL đã có đơn trình báo đến công an phường Tân Chánh Hiệp về việc Trưởng BQL bị một số cư dân công kích và đe dọa làm ảnh



hưởng đến công tác quản lý vận hành tại chung cư. Khi có kết luận của công an phường Tân Chánh Hiệp thì BQT sẽ có thông tin cụ thể đến Quý Cư dân.

3. ***Thời gian cắt dịch vụ khi chưa thanh toán phí quản lý?*** Theo thông tin phản hồi từ BQL: phí quản lý có thời hạn thanh toán trong tháng (đến ngày cuối tháng) theo như thông tin đã in trong phiếu báo hàng tháng. Đến ngày 15 của tháng sau nếu vẫn chưa thanh toán thì BQL sẽ lên danh sách và thực hiện ngưng cung cấp dịch vụ. Trước khi thực hiện, nhân viên kỹ thuật sẽ liên hệ trực tiếp căn hộ, nếu có hứa thanh toán thì đến ngày 20 BQL sẽ kiểm tra lại dữ liệu thanh toán lần nữa trước khi thực hiện.
4. ***Lý do vì sao đến ngày 15 tháng 6 năm 2023 vẫn chưa có cuộc khảo sát nào để chọn BQL khác?*** Vào năm 2022, BQL đã thực hiện khảo sát chất lượng dịch vụ theo điểm o. khoản 1. điều 3 hợp đồng dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư số: 42/2022/HĐDV/HUNGNGAN-GPAG ngày 03/3/2022, tuy nhiên số phiếu thu về quá ít (37 phiếu) nên BQT thống nhất không thực hiện thống kê. Xét thấy hình thức khảo sát chưa hiệu quả nên đến nay BQT vẫn chưa yêu cầu thực hiện đợt khảo sát chất lượng dịch vụ tiếp theo. BQT không có bất kỳ thông báo nào về việc thử sử dụng dịch vụ của Công ty Giải Pháp An Gia trong thời gian sáu tháng.
5. ***Tại sao đến nay vẫn chưa tổ chức hội nghị thường niên?*** Theo quyết định số 853/QĐ-UBND ngày 07/12/2020 của Ủy ban nhân dân phường Tân Chánh Hiệp thì đến tháng 12 năm 2023 BQT sẽ hết nhiệm kỳ. BQT đã có kế hoạch bắt đầu tiến trình thực hiện các bước bầu BQT nhiệm kỳ mới vào tháng 10 năm 2023. Vì thế, để không ảnh hưởng đến thời gian của Cư dân và tiết kiệm chi phí, BQT đã thống nhất không tổ chức hội nghị thường niên năm 2023.
6. ***Cung cấp hồ sơ chi quỹ bảo trì Chung cư Hưng Ngân:*** BQT đã thông báo tình hình quản lý, sử dụng quỹ bảo trì kèm chi tiết các hồ sơ do BQT thực hiện chi trả vào ngày 23/5/2023 tại địa chỉ website: <https://hungngangarden.com/thong-bao/thong-bao-ve-tinh-hinh-quan-ly-su-dung-ton-quy-bao-tri-chung-cu-hung-ngan-den-ngay-30-thang-4-nam-2023-53.html>

BAN QUẢN TRỊ CHUNG CƯ HƯNG NGÂN